



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА **при проектировании, разработке, производстве, поставке и** **обслуживании медицинских изделий ОАО «ИНТЕГРАЛ»-** **управляющая компания холдинга «ИНТЕГРАЛ»**

Деятельность ОАО «ИНТЕГРАЛ» - управляющая компания холдинга «ИНТЕГРАЛ» в области качества применительно к медицинским изделиям направлена на проектирование, разработку, производство, гарантированную поставку и последующее обслуживание высококачественной конкурентоспособной продукции для максимального удовлетворения потребностей и ожиданий потребителей.

Реализация Политики в области качества осуществляется путём:

- создания, поддержания результативности, пригодности, адекватности и подтверждения соответствия системы менеджмента качества требованиям ГОСТ ISO 13485-2017;
- изучения спроса отечественного и зарубежного рынков в медицинских изделиях, расширения рынков сбыта с целью увеличения объёмов продаж;
- поддержания и развития партнёрских взаимоотношений с потребителями, направленных на повышение степени их удовлетворённости;
- проведения закупок материально-технических ресурсов у надёжных поставщиков, стремления к установлению и развитию долгосрочного сотрудничества с ними;
- обеспечения применения методов и средств мониторинга и измерения, соответствующих требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации, для подтверждения требуемого качества медицинских изделий;
- обеспечения мотивации, высокого уровня компетентности персонала посредством повышения квалификации и чёткого регламентирования ответственности вовлечённого в процесс создания медицинских изделий персонала о важности и необходимости соответствия медицинских изделий установленным требованиям;
- поддержания инфраструктуры и производственной среды, в том числе оборудования для мониторинга и измерений, в надлежащем состоянии посредством проведения своевременного его технического обслуживания и ремонта для обеспечения гарантий требуемого качества производимых медицинских изделий;
- обеспечения осведомлённости персонала о значимости его деятельности и весомости личного вклада в достижение целей в области качества.

Генеральный директор

В.А. Солодуха

24.01.2019

УТВЕРЖДЕНО
Генеральный директор
 В.А. Солодуха
24.01.2019



**Цели в области качества
при проектировании, разработке, производстве,
поставке и обслуживании медицинских изделий
ОАО «ИНТЕГРАЛ»-управляющая компания
холдинга «ИНТЕГРАЛ»
на 2019 год**

1. Обеспечить сертификацию системы менеджмента качества при проектировании, разработке, производстве, поставке и обслуживании медицинских изделий (СМК МИ) на соответствие требованиям ГОСТ ISO 13485-2017 «Изделия медицинские. Системы менеджмента качества. Требования для целей регулирования».
2. Увеличить объём продаж медицинских изделий в странах Таможенного союза Евразийского экономического союза (ТС ЕАЭС) на 5% по сравнению с 2018 годом.
3. Обеспечить показатель степени удовлетворенности потребителей на уровне не менее 85% от максимально возможного значения.
4. Поддерживать и развивать на взаимовыгодной основе деловое сотрудничество с производителями и поставщиками материально-технических ресурсов, рейтинг которых не ниже 90%.
5. Обеспечить гарантии качества и безопасности при эксплуатации медицинских изделий у потребителей путём их свое временного предъявления в требуемых количествах для проведения всех видов испытаний.
6. Повысить квалификацию путём проведения обучения не менее 10 руководителей, специалистов и рабочих структурных подразделений, участвующих в обеспечении функционирования СМК МИ, и укомплектовать подразделения квалифицированным персоналом из ВУЗов, ССУЗов, лицеев на уровне не менее 75% от заявленной потребности.
7. Поддерживать действующий парк технологического оборудования, используемого при производстве медицинских изделий, в технически исправном состоянии путём проведения его обслуживания и ремонта в соответствии с годовыми план - графиками.

Представитель руководства в области качества-
начальник службы менеджмента качества

 Г.В.Алешкевич
24.01.2019